

ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

AN ONLINE ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

FOR THE OFFICE OF COMPUTER AND NETWORKING,UBON RAJATHANEE UNIVERSITY

เพ็ญภา วิทยารักษ์

เทคโนโลยีสารสนเทศการเกษตรและพัฒนาชนบท



การศึกษาและวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถจัดการระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการให้บริการ และการบริหารงานภายในองค์กร ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ถูกพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นโปรแกรมประยุกต์ผ่านเครือข่าย

ผลการศึกษาและวิจัย พบว่า โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายในองค์กรอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดค่าใช้จ่าย ให้บริการสืบค้น ตรวจสอบ ติดตาม ตรวจสอบสถานการณืดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สามารถนำไปใช้งานในองค์กรหน่วยงานทั่วไป โดยผ่านการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญในระดับดีมาก

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ ให้สามารถจัดการระบบฐานข้อมูล สนับสนุนการให้บริการ และการบริหารงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

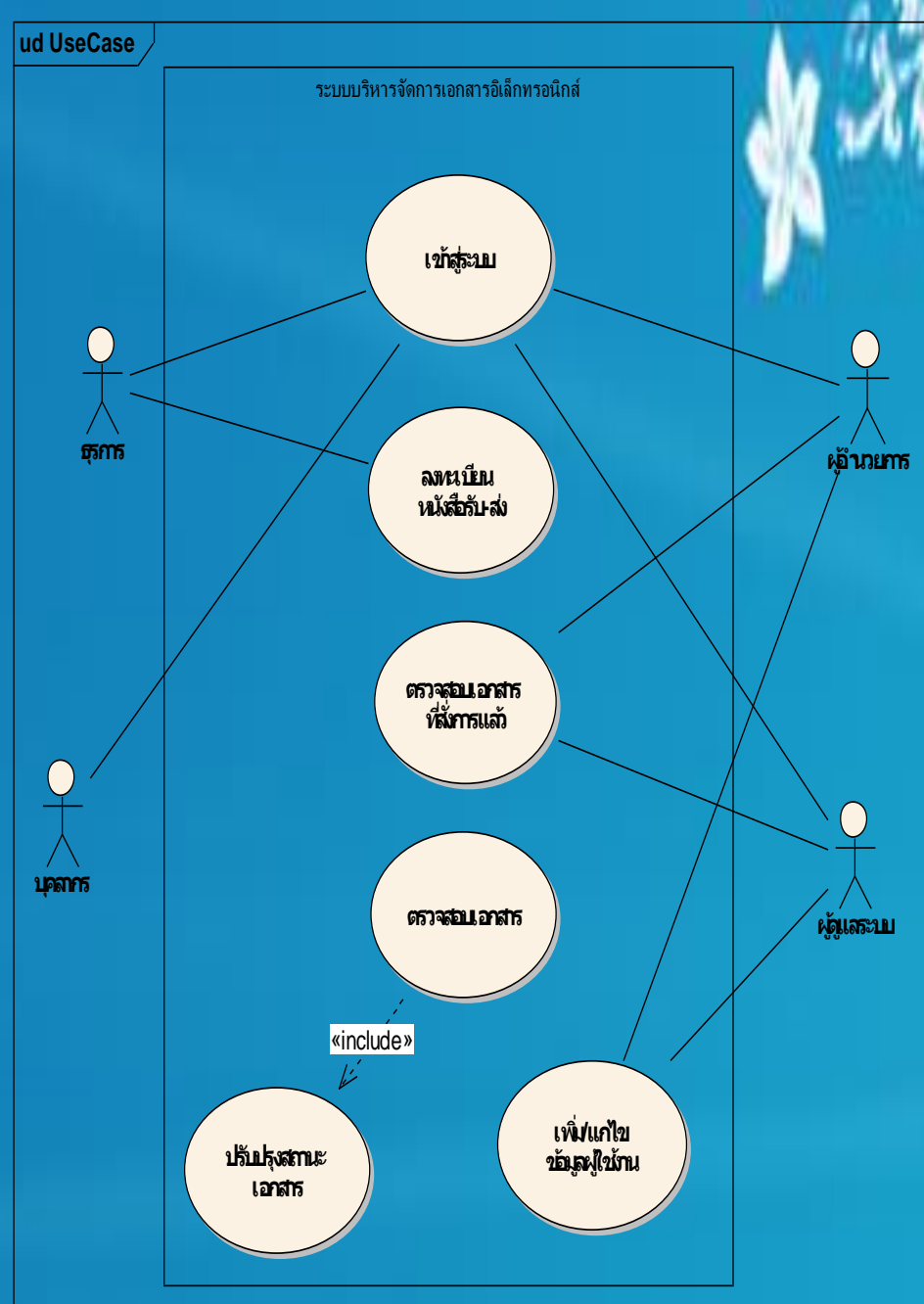
2 เพื่อศึกษาระบบทะเบียนเอกสาร สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (ระบบเดิม) และพัฒนาระบบงานใหม่ ให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดค่าใช้จ่าย สามารถสืบค้น ตรวจสอบ ติดตามตรวจสอบสถานการณืดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารได้

วิธีการดำเนินงาน

การพัฒนาบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้พัฒนาระบบมีวิธีการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1 ศึกษาสภาพปัญหาและรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาสภาพปัญหาของการใช้ระบบงานเดิมคือ ระบบทะเบียนเอกสาร สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ความต้องการใช้งานของผู้ใช้ระบบ ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อบกพร่องของระบบงานเดิม ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ทำให้เป็นสาเหตุให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบใหม่ ซึ่งปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น



2 การวิเคราะห์ระบบ

2.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม

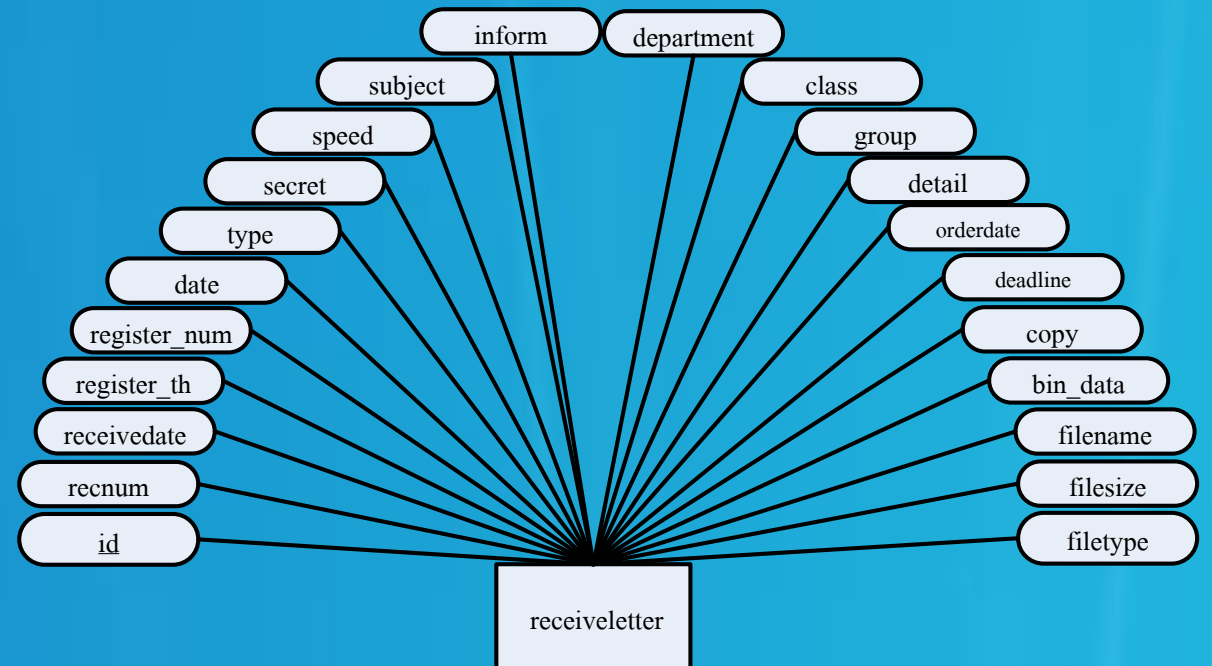
การวิเคราะห์ระบบทะเบียนเอกสาร(ระบบงานเดิม) ซึ่งเป็นการใช้งานเครื่องเดียว (Stand Alone)

2.2 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่

พัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและเครือข่ายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในองค์กร โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การสืบค้นเอกสารติดตาม และตรวจสอบเอกสาร

3 การออกแบบฐานข้อมูล

เป็นการนำเสนอโครงสร้างข้อมูลในระดับความคิด (Conceptual Level) ออกมาในลักษณะของแผนภาพ (Diagram) ทำให้สามารถมองเห็นภาพรวมของเอ็นติตีทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูล รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นติตีเหล่านั้น



4 การออกแบบระบบ

ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยผ่านระบบเครือข่าย ได้มีการออกแบบระบบงานในส่วนของผู้ใช้งานระบบ ออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

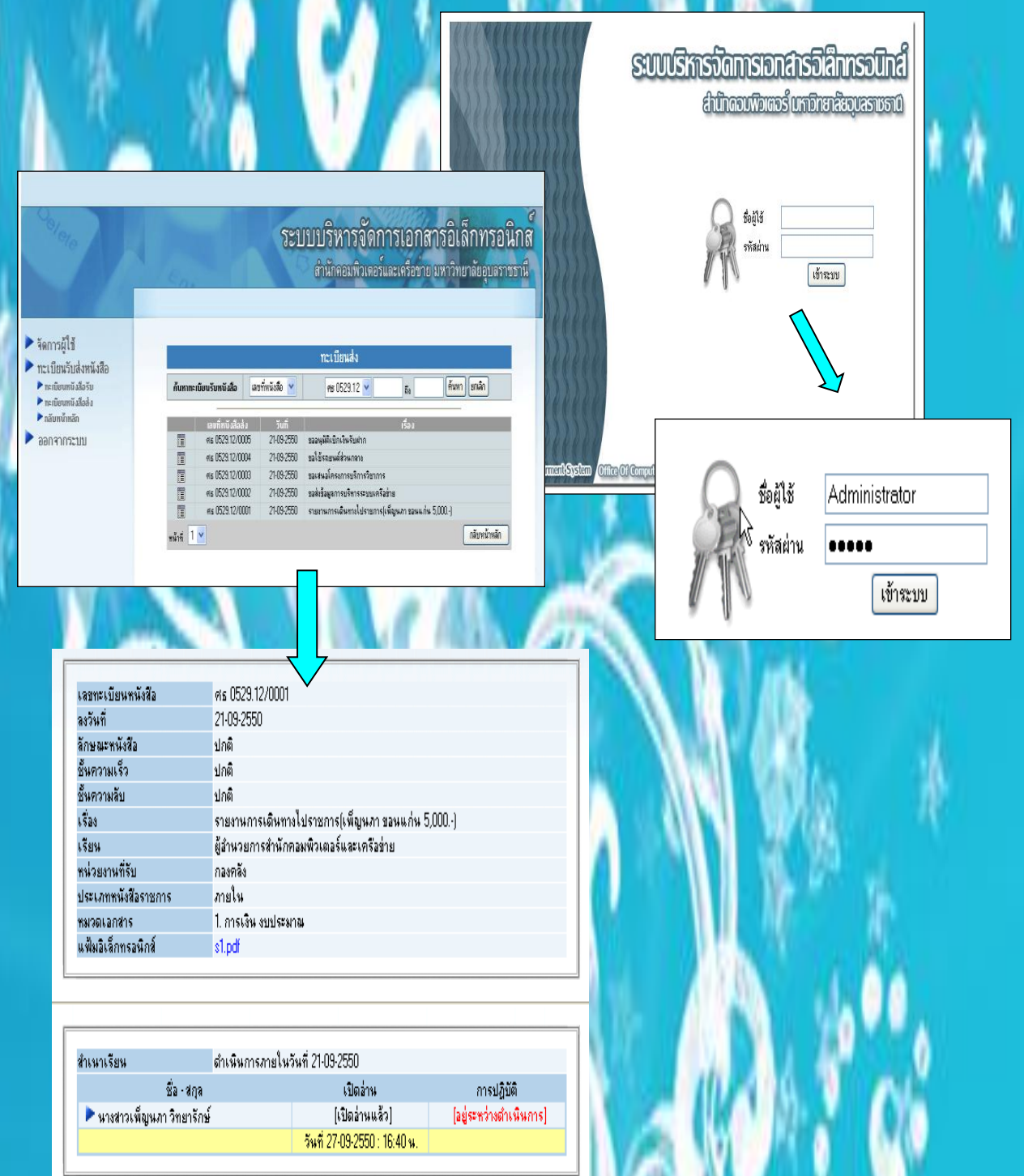
บุคลากร : ให้สิทธิ์เฉพาะบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเท่านั้น โดยกำหนดสิทธิให้เข้าดูได้ในส่วนของหนังสือรับ และหนังสือส่ง เฉพาะที่ส่งถึงระบุเท่านั้นโดยตรง

เจ้าหน้าที่: กำหนดสิทธิให้สามารถลงทะเบียนหนังสือรับ หนังสือส่ง ค้นหาและแก้ไขข้อมูลได้

ผู้ดูแลระบบ : กำหนดสิทธิให้สามารถเพิ่มผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานได้ และเข้าตรวจสอบสถานะเอกสารได้ทั้งหมด

3.4.1 การออกแบบหน้าจอส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานระบบในกลุ่มต่างๆ

การพัฒนาบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้พัฒนาได้ออกแบบหน้าจอของระบบ ตามสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ



สรุปผลการดำเนินงาน

ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการให้บริการและบริหารงานภายในองค์กร โดยระบบดังกล่าวเป็นโปรแกรมประยุกต์ผ่านระบบเครือข่าย ที่พัฒนาด้วยภาษา PHP และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งผู้บริหารสามารถนำสารสนเทศที่ได้จากระบบนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถให้บริการแบบออนไลน์ทางระบบอินเทอร์เน็ต