



ระบบสารสนเทศงานสวัสดิการสังคมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

AN INFORMATION SYSTEM FOR SOCIAL WELFARE PROJECT OF TAMBON
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION: A CASE STUDY OF
TAMBON MUANG PRI, SELAPHUM SUB DISTRICT, ROI-ET PROVINCE

ธีรนนท์ กระบوتر, THIRANAN KHABOOT

หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศการเกษตรและพัฒนาชนบท AGRICULTURAL TECHNOLOGY AND RURAL DEVELOPMENT

บทนำ

จากการปฏิรูประบบราชการให้ภาคราชการมีขนาดเล็กลง ปรับบทบาทจากผู้ให้บริการมาเป็นผู้กระตุ้น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาบริหารจัดการสวัสดิการให้แก่ชุมชน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อระบบสวัสดิการสังคม เนื่องจากปัญหาสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า หรือการสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อบรรเทาปัญหาในรูปแบบการปฏิบัติที่ผ่านมา เช่น การสงเคราะห์ในรูปแบบของเงิน (In Cash Support) หรือสิ่งของ (In Kind Support) หรือ บริการ (Service) ไม่สามารถส่งผลให้บุคคลผู้ด้อยโอกาสได้รับการแก้ไขปัญหาย่างลุล่วงยั่งยืนวนเวียนอยู่กับวัฏจักรแห่งปัญหาและความยากจน ไม่ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือช่วยให้เขาเหล่านั้นสามารถช่วยเหลือตนเองได้ และหากท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ เข้าถึงปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย และมีความรู้ความเข้าใจต่องานสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ ตลอดจนมีแผนงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยจัดบริการด้านสวัสดิการสังคม ปัญหาความยากจน ปัญหาการไม่เข้าถึงบริการทางสังคมของกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ก็จะได้รับบริการช่วยเหลือและแก้ไขได้ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าถึงปัญหาได้ทันเหตุการณ์ ผู้ศึกษา ทำงานในด้านงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการให้แก่ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เด็ก เยาวชน สตรี ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ จากการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือมีจำนวนมาก งบประมาณมีน้อยไม่สามารถช่วยเหลือได้อย่างทั่วถึง และยังพบอีกว่าข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการขอความช่วยเหลือไม่เป็นปัจจุบัน และอยู่ในรูปแบบของเอกสารซึ่งอยู่อย่างกระจัดกระจาย ไม่เป็นระบบระเบียบ ทำให้ข้อมูลที่มีอยู่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นการจัดทำระบบทะเบียนเก็บข้อมูลผู้ด้อยโอกาสทางสังคม โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดรูปแบบให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชนในพื้นที่ เพื่อทราบปัญหาและเข้าถึงความต้องการที่แท้จริง จึงเป็นมูลเหตุจูงใจให้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาในเรื่องดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระบบงานเดิมของงานสวัสดิการสังคม
2. เพื่อออกแบบระบบงานฐานข้อมูลและพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลงานสวัสดิการสังคมให้สามารถบันทึกจัดเก็บ ข้อมูล สืบค้นข้อมูล และรายงานผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

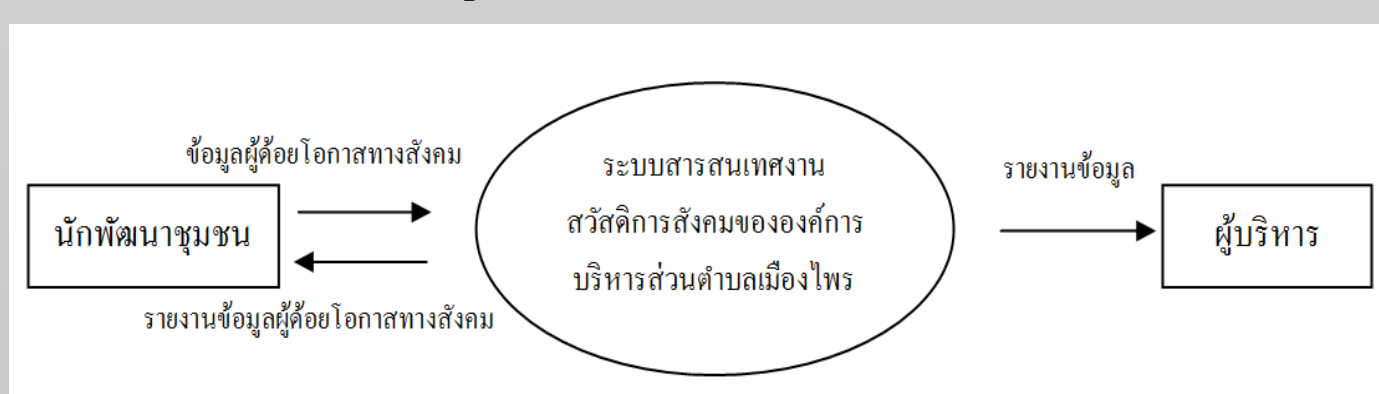
กระบวนการทำงาน

จากการศึกษาระบบงานปัจจุบัน ของระบบสารสนเทศงานสวัสดิการสังคมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่ายังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเกิดการสูญหายของข้อมูลที่เก็บไว้ การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและทำการประมวลผลข้อมูล จะสามารถลดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล และเมื่อต้องการสรุปผลก็สามารถสรุปผลได้อย่างรวดเร็ว การค้นหาข้อมูลต่างๆ ก็สามารถทำได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และลดปัญหาการสูญหายของข้อมูล โดยข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

จากการศึกษาถึงสภาพของปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน สามารถนำมาสร้างระบบ งานใหม่ตามที่ต้องการได้ โดยนำเอาระบบงานใหม่ดังแสดงใน Context Diagram, ดังนี้

Context Diagram ระบบงานใหม่

Context Diagram ของระบบสารสนเทศงานสวัสดิการสังคมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด



ภาพที่ 3.1 Context Diagram ของระบบสารสนเทศงานสวัสดิการสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบงานฐานข้อมูลงานสวัสดิการสังคม ที่สามารถบันทึกข้อมูลและรายงานผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตรวจสอบ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสตรงตามความต้องการ

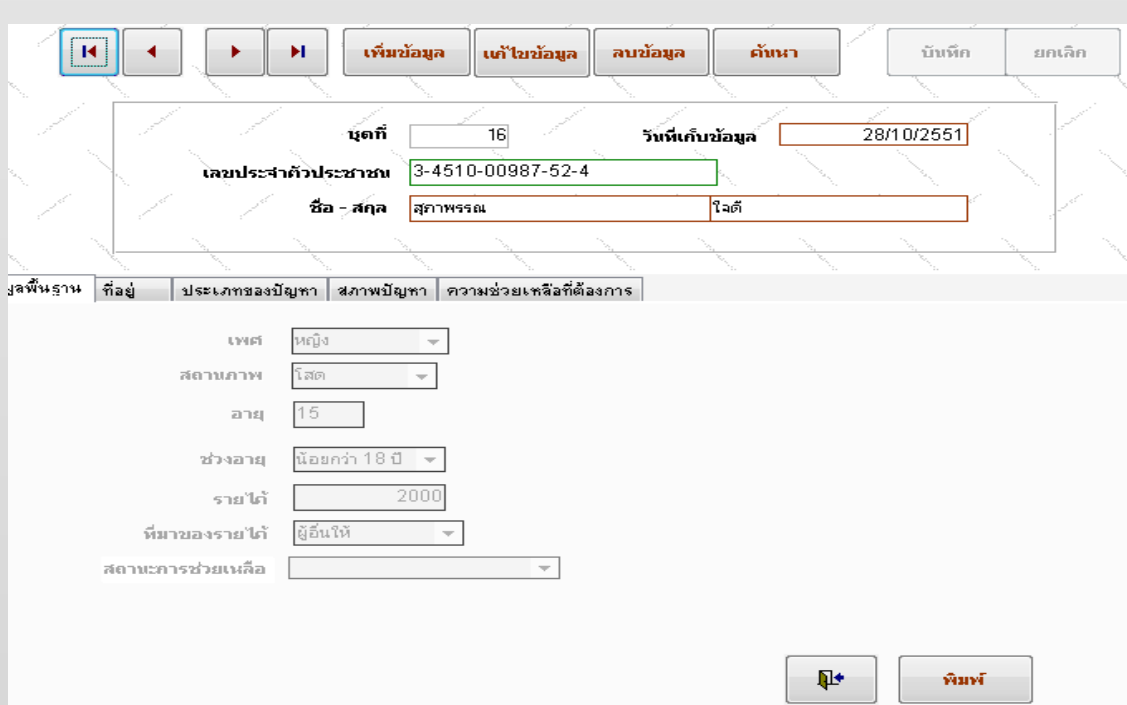
สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาสารสนเทศงานสวัสดิการสังคมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นความพยายามที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบงานเดิม เพื่อให้สามารถของการทำงานได้รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น โดยระบบงานสวัสดิการสังคมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ มีความสามารถดังนี้

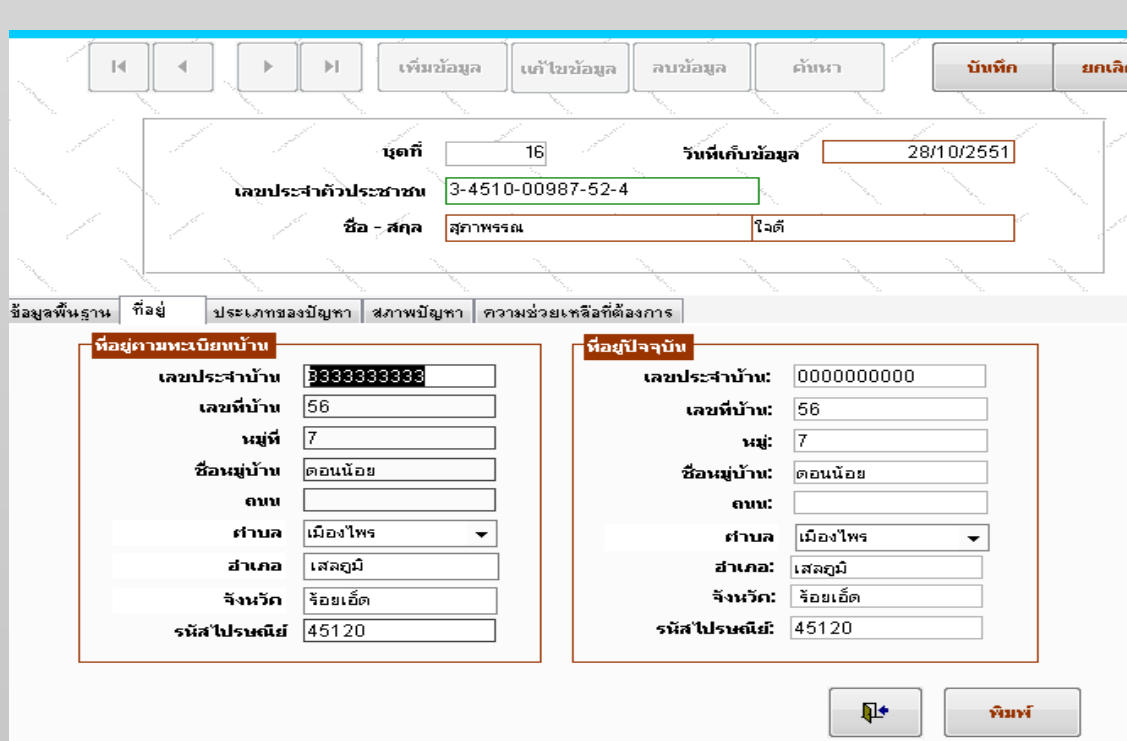
- (1) สามารถจัดการข้อมูลผู้ด้อยโอกาสได้อย่างเป็นระบบ
- (2) สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน
- (3) สามารถนำไปบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้ด้อยโอกาสทางสังคมภายในองค์กร
- (4) สามารถแสดงรายงานเกี่ยวกับผู้ด้อยโอกาสทางสังคมในการช่วยเหลือด้านต่างๆได้



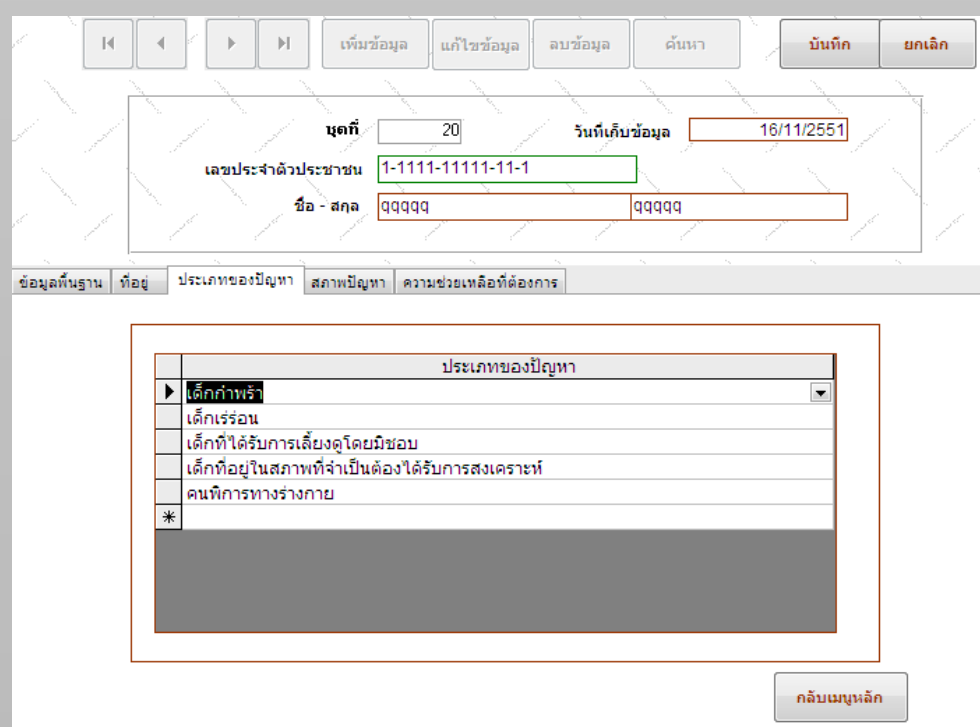
ภาพที่ 1. เมนูหลักของระบบ



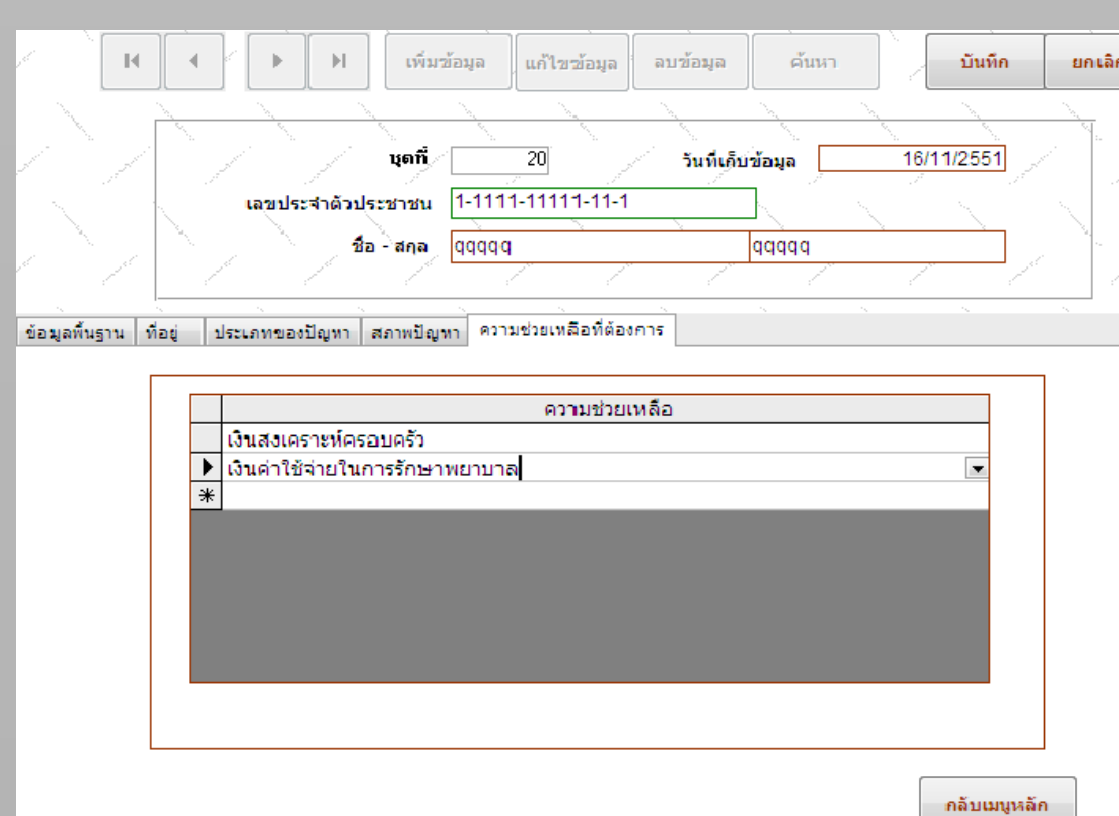
ภาพที่ 2. ฟอรั่มการบันทึกข้อมูลพื้นฐาน



ภาพที่ 3. ฟอรั่มการบันทึกข้อมูลที่อยู่



ภาพที่ 4. ฟอรั่มบันทึกข้อมูลประเภทปัญหา



ภาพที่ 5. ฟอรั่มบันทึกข้อมูลความช่วยเหลือที่ต้องการ