ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี

AN INFORMATION SYSTEM FOR OPERATIONAL ASSESSMENT OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS: A CASE STUDY OF SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, UBON RATCHATHANI PROVINCE

ศุภชัย ดำรงคุณาวุฒิ

เทคโนโลยีสารสนเทศการเกษตรและพัฒนาชนบท

การศึกษาค้นคว้าอิสระมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ด้วยระบบสารสนเทศ ซึ่งได้ออกแบบพัฒนาวิธีการนำเข้าข้อมูลได้อย่างสะดวก และสามารถรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง โดยศึกษาการทำงานในส่วนของงานเดิม วิเคราะห์ระบบงาน ออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่อย่างเป็นขั้นตอน โดยใช้โปรแกรม Visual Basic 6.0 และโปรแกรมฐานข้อมูล Microsoft Access 2003 บนระบบ ปฏิบัติการ Microsoft Windows XP จากการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมโดยผู้ใช้งานและผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการ Black Box Testing พบว่าโปรแกรมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 9.06 และสามารถนำไปใช้งานในองค์กรได้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1 เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ด้วยระบบคอมพิวเตอร์

2 เพื่อออกแบบและพัฒนาการนำเข้าข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ให้มีการจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลการประเมินด้วยความรวดเร็วแม่นยำ

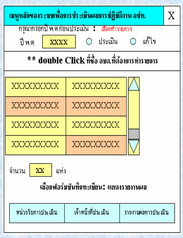
วิธีการดำเนินงาน

1 ศึกษาเอกสารข้อมูลระบบงานการจัดการประเมินผลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในส่วนของงานเดิม

2 วิเคราะห์ระบบงาน ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

3 ทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

4 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา



จากการวิเคราะห์ระบบงานการจัดการผลประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับผลคะแนนการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีประจำปี ซึ่งมีเกณฑ์ชี้วัด 6 ตัว ได้แก่ 1) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ 3) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 5) ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน 6) ด้านการพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี ในกรณีศึกษาผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาโดยแบ่งวิธีการดำเนินงานออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ

1 ขั้นตอนการศึกษาระบบงานเดิม
2 ขั้นตอนการกำหนดความต้องการของระบบใหม่
3 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบงาน
4 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบ
5 ขั้นตอนการทดสอบระบบ

ผลการศึกษา

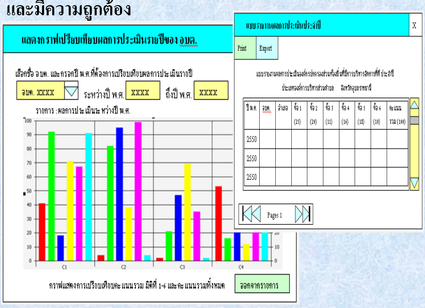
จากการศึกษาระบบงานเดิมของงานการจัดการผลประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีในส่วนของงานเดิม พบว่าระบบงานเดิมนั้นใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยบันทึกในลักษณะของแฟ้มเอกสารที่เป็นกระดาษ ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน การค้นหาหรือการแก้ไขข้อมูลมีความยุ่งยาก จากสภาพปัญหาเหล่านี้ สามารถแก้ไขด้วยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเป็นการช่วยลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล การค้นหาข้อมูล และการแก้ไขข้อมูล อีกทั้งทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการรายงานผลประเมิน

ผลการศึกษาจากการออกแบบระบบ ด้วยการศึกษาระบบงานเดิมก่อน โดยศึกษาจากหลักเกณฑ์การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามเกณฑ์ชี้วัดการประเมิน ข้อมูลเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ทราบถึงระบบการทำงานเดิมเพื่อทำการออกแบบระบบงานใหม่ ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศตั้งแต่การนำเข้าข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและการรายงานข้อมูลโดยให้ตรงกับความต้องการและเกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบ สามารถค้นหาและแก้ไขข้อมูลได้รวดเร็ว พร้อมทั้งสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำกว่าระบบงานที่ใช้งานอยู่ ซึ่งในส่วนของการรายงานผลการประเมินสามารถทำให้รายงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบงานเดิม เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นผู้ประเมินให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่รับผิดชอบตามแบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง เป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการจัดการผลประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ด้วยการจัดเก็บข้อมูลโดยระบบคอมพิวเตอร์ในทันทีที่ดำเนินการประเมินผลคะแนนและสามารถคำนวณผลคะแนนพร้อมกับรายงานผลการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นดังกล่าว มีความสามารถ ดังนี้

1 สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

2 สามารถบันทึก คำนวณผลและค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3 สามารถรายงานข้อมูลคะแนนรวมของการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบันทันทีและมีความถูกต้อง